

FICHE 10 - LES ENTRETIENS PRÉALABLES

Thèmes à aborder avec chaque interlocuteur

Sous la forme d'un entretien semi-directif qui aborde successivement 3 étapes (les questions sont données à titre d'exemple) :

1- Perception du problème ou du projet

- Comment voyez-vous le problème qui est posé (ou le projet qui s'annonce) ?
- Quels sont les points importants à aborder ?

2- Attentes et craintes par rapport au processus

- Quels sont vos attentes par rapport à ce processus ?
- Quels sont vos craintes ?
- Quelles sont les principales difficultés pour établir un dialogue fructueux ?

3- Suggestions pour favoriser le dialogue

- Etes-vous disposé au dialogue ? A quelles conditions ?
- Quelles sont vos suggestions pour favoriser le dialogue entre les différents acteurs ?
- Comment pouvez-vous être associé, contribuer au processus ?

Philippe Barret (Geyser)

Le diagnostic initial : connaître les acteurs et la problématique

LES ENTRETIENS PRÉALABLES

Conseils de préparation et de présentation

Avant de se lancer dans les entretiens, il est bon de se documenter :

- Rassembler publications, études, comptes-rendus de réunions, notes de travail
- Acquérir une connaissance générale du territoire et de l'objet du dialogue
- Lire ce qu'écrivent et disent les différentes parties sur cet objet ; que ce soit au niveau local ou au niveau national (texte diffusé par le lobby des opposants, lettre d'information publiée par tel ou tel groupe d'intérêt, article de presse...)
- Rechercher les informations juridiques dont il faudra tenir compte

La présentation initiale de l'animateur est délicate et importante ; exemple :

- Je travaille au sein de l'association X, une association indépendante qui cherche à favoriser le dialogue entre acteurs du monde rural
- Notre mission actuelle consiste à faciliter le dialogue entre tous les acteurs concernés par le problème X (ou le projet Y) et la recherche d'une solution respectueuse des besoins de chacun.
- Nous souhaitons donc vous rencontrer pour connaître vos attentes, vos craintes, vos suggestions...