

## Fiche n°8 Présentation générale des principales étapes d'un processus de concertation

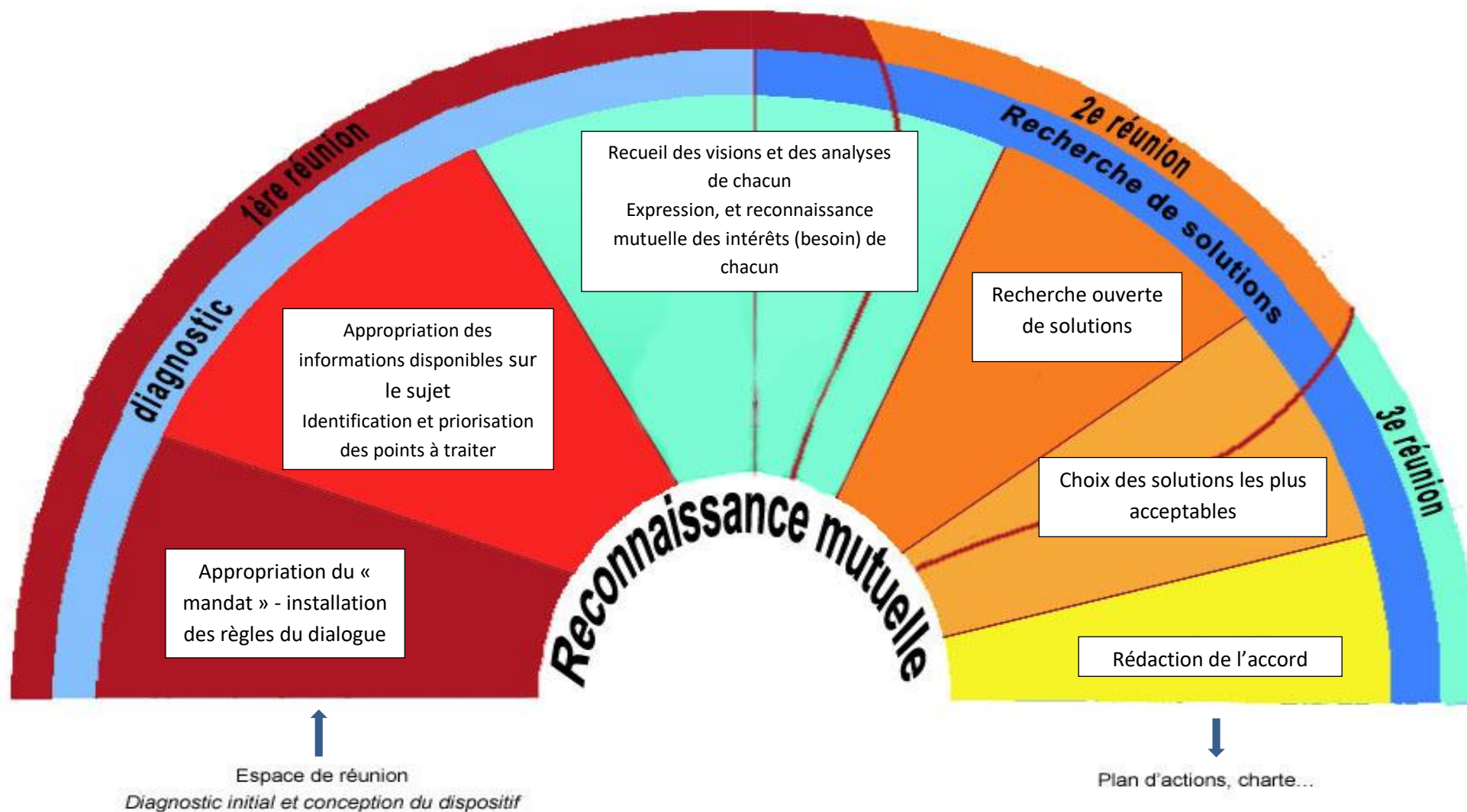
Travail collectif d'élaboration d'un accord sur des propositions ou des projets d'actions

Différentes étapes de travail	Nature des activités à réaliser	Indicateurs de sortie	Facteurs clés de réussite
<p><b>Appropriation du « mandat » et interconnaissance des participants</b></p>	<p>Clarifier avec les participants l'alliance de travail : Ce que nous allons faire, pourquoi, de quelle manière, quels sera le rôle de chacun, que va devenir notre travail. Présentation / installation des règles du travail collectif.  Brise glaces : commencer à se considérer autrement</p>	<p>Une alliance de travail validée par les participants, un engagement affirmé de leur part.</p>	<p>Un mandat « clair » porté et revendiqué par les décideurs</p>
<p><b>1 Diagnostic partagé</b>  <b>Exposé des positions et analyse du problème</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- définition de l'objet de travail, du périmètre, des contours du sujet, de la question à traiter....</li> <li>- appropriation des informations disponibles sur le sujet</li> <li>- recueil des visions et des analyses de chacun</li> <li>- analyse du problème dans ses différentes dimensions.</li> <li>- expression, compréhension et reconnaissance mutuelle des intérêts (besoin) de chacun</li> </ul>	<p>Une vision de la situation partagée. Des enjeux identifiés. Des problèmes formulés et analysés. Les intérêts de chacun identifiés et reconnus</p>	<p>Le respect des règles du dialogue. Pas de recherche de solution, écoute et empathie. Ne pas chercher à convaincre mais à se comprendre.</p> <p>La composition du groupe de travail qui permet de réunir les ressources nécessaires au travail.</p> <p>La possibilité d'enrichir le travail du groupe.</p> <p>Le fait que les participants disposent des traces du travail produit</p>

Différentes étapes de travail	Nature des activités à réaliser	Indicateurs de sortie	Facteurs clés de réussite
<b>2 Recherche ouverte de solutions</b>	<p>Produire des propositions : Au regard de l'existant : qu'est-ce qu'il serait utile et important de faire ?</p> <p>Brainstorming, recherches documentaires, auditions, etc. Intégrer ce qui s'est fait ailleurs avec les bilans.</p>	Des pistes de solutions, nombreuses et différentes, qui répondent aux problèmes traités	<p>Au début de cette étape : imagination, recherche de quantité des pistes évoquées ; pas de jugement ; pas d'autocensure</p> <p>La possibilité d'enrichir le travail du groupe.</p> <p>Le fait que les participants disposent des traces du travail produit</p>
<b>3 Choix des solutions les plus acceptables</b>	<p>Dégager des priorités, élaborer un accord sur les projets d'actions, les propositions.</p> <p>Examen des solutions : acceptabilité par les parties concernées, faisabilité, coût...</p> <p>Formalisation de l'accord, du projet d'action... Mise en place d'un dispositif de suivi ou d'évaluation.</p>	Des solutions choisies - acceptables : cohérentes par rapport aux besoins (intérêts) exprimés par les participants et utiles qui répondent aux problèmes traités	<p>Pendant cette phase : objectivation du choix. Veiller à ce qu'il soit équitable.</p> <p>La prise en compte des contraintes extérieures</p> <p>Apprécier avec l'aide de services compétents les propositions du point de vue technique et financier.</p> <p>Le fait que les participants disposent des traces du travail produit</p>
<b>4 Rédaction de l'accord</b>		Un accord rédigé détaillant les propositions et validé par le plus grand nombre possible des participants	Prise en compte des besoins de chacun

**Vigilances :** Cette présentation est un schéma général. La déclinaison opérationnelle précise de chacune de ces étapes va dépendre (au moins) : de la complexité de la question à traiter ; de la composition des groupes de travail, et des besoins des participants (compte tenu de leur expérience) relativement au thème et au travail à fournir.

**Passer d'une logique de prérequis à une logique de prise en compte des besoins pour structurer le travail :** Au regard de la question à traiter et de ce qui est attendu du groupe de travail, les participants vont avoir besoin de... ; des contraintes imposées.



*D'après Philippe Barret (Geyser), d'après un schéma de T. Fiutak, J. Salzer et J.E. Grésy*

*Ifrée RG d'après GEYSER « Guide du dialogue territorial »*