



« Gestion concertée de la ressource en eau : concevoir et animer le dialogue territorial ? »

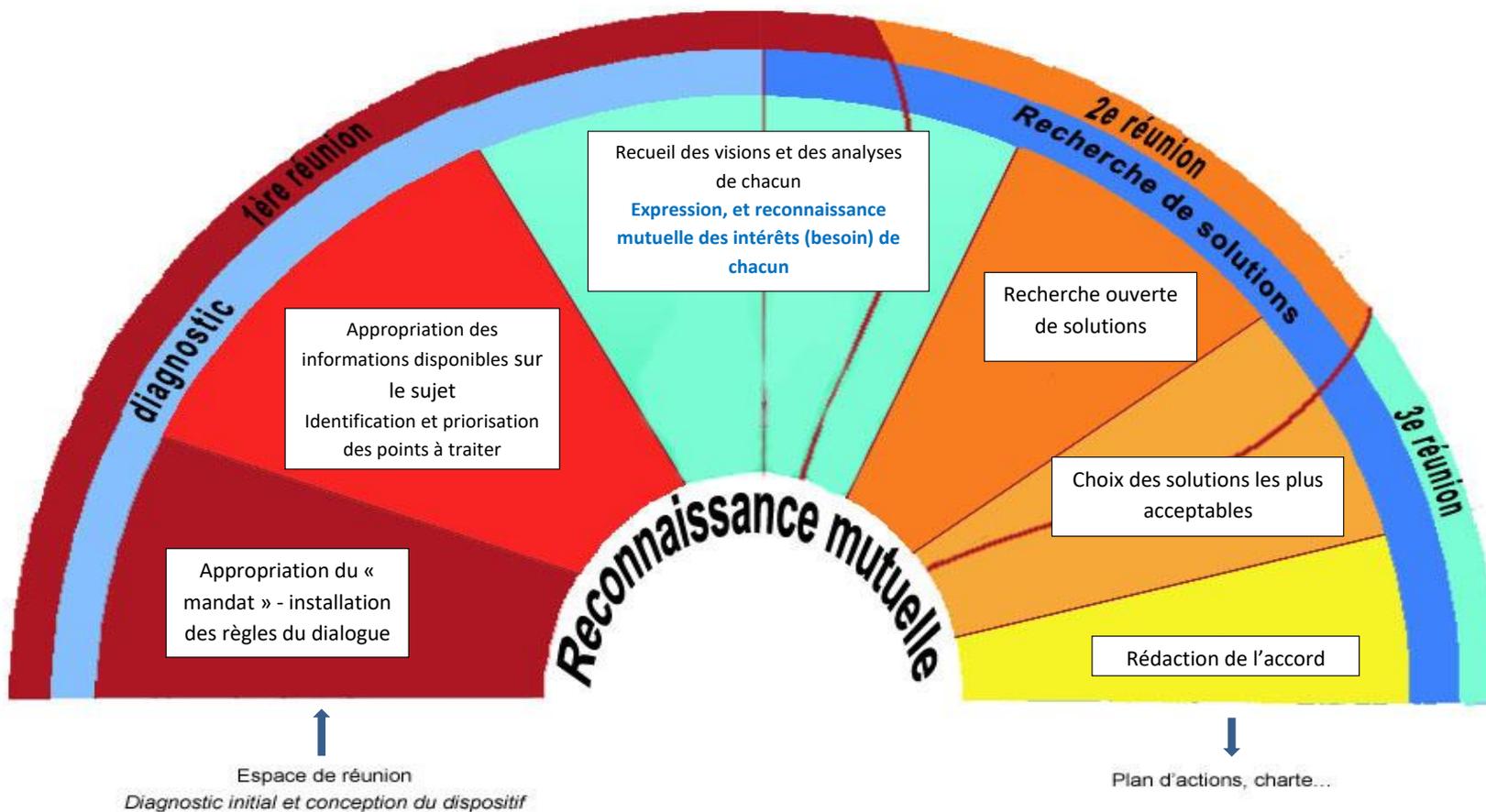
Cette action est financée par



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



Le processus de concertation



D'après Philippe Barret (Geysler), d'après un schéma de T. Fiutak, J. Salzer et J.E. Grésy

Animer un dispositif de DT : pratiquer l'écoute active

Rappel

L'écoute active : une posture professionnelle pour l'animation du dialogue territorial

Ecouter pour comprendre : reformulation, questionnement ouvert, validation.

Pas de contenus additifs : jugement de valeur, conseils, communication d'hypothèses, idées supplémentaires...

Manifester physiquement son attention, s'intéresser.

Empathie – acceptation positive inconditionnelle



L'écoute active : une posture professionnelle pour l'animation du dialogue territorial

Important pour :

- se comprendre,
- créer de la confiance, installer un climat de travail propice aux échanges,
- permettre aux participants d'exprimer, de clarifier, d'approfondir leurs idées, d'être les auteurs des contenus produits,
- mettre les idées exprimées à disposition de tous les participants,
- conditionne l'authenticité de ce qui est exprimé.

Pour soi, pour l'autre, pour la relation





L'écoute active : une posture professionnelle pour l'animation du dialogue territorial

L'animation pivot, un outil au service de l'animateur



Approfondir et traiter

Mise en situation pour approfondir et traiter les difficultés rencontrées dans la relation de travail avec les élus

Sur chacune des tables se trouve une difficulté à traiter.

Choisissez une difficulté qui vous concerne et que vous avez envie de traiter.

Approfondir et traiter

1^{er} temps : Individuellement répondez à la 1^{ère} question posée.

Chaque membre du groupe peut proposer des réponses.

Notez toutes les réponses proposées sur la feuille mise à disposition.

Rédigez des idées complètes, pas de mots clés, pour permettre aux groupes suivants de vous comprendre et de compléter votre travail.

Ne cherchez pas à vous mettre d'accord mais soyez attentifs à vous comprendre, notez et clarifiez les différents points de vue exprimés.

Au sein de chaque groupe il faudra également une personne qui sera **l'hôte de table** pour présenter votre travail aux autres participants, cette personne reste à la table et ne participe pas à la prochaine rotation

Vous avez 20 minutes

Rappel des propositions de règles pour le dialogue

Encouragez la participation de chacun.

En cas de points de vue différents ne cherchez pas à vous mettre d'accord, cherchez à vous comprendre et à approfondir les différents points de vue.

Clarifiez et notez et les différents points de vue exprimés.

Approfondir et traiter

2^{ème} temps - 1^{ère} rotation :

- **changez de table, emportez votre marqueur** et prenez connaissance du travail du groupe précédent grâce à la présentation faite par l'hôte de table. Faites-vous préciser les propositions si nécessaire. Ensuite vous pouvez enrichir, compléter le travail produit **en rédigeant vos compléments avec la couleur bleu groupe**.

- **répondez à la 2nd question posée**, même consignes d'échange que pour la 1^{ère} question.

A nouveau l'un d'entre vous devra devenir « hôte de table » à la fin de ce second tour.

vous avez 20 minutes pour ce second temps

Approfondir et traiter

3^{ème} temps - 2nd rotation :

- **changez de table, emportez votre marqueur** et prenez connaissance du travail du groupe précédent grâce à la présentation faite par l'hôte de table. Faites-vous préciser les propositions si nécessaire.

Ensuite vous pouvez enrichir, compléter le travail produit **en rédigeant vos compléments avec la couleur verte.**

- **répondez à la 3^{ème} question posée**, même consignes d'échange que pour les questions précédentes.

vous avez 20 minutes pour ce 3^{ème} temps

Approfondir et traiter

4^e temps : revenez à votre sujet de départ

Revenez à votre 1^{ère} table, prenez connaissance des propositions d'actions

Si besoin ajoutez ou précisez les propositions

Déterminez ce qui serait le plus utile / important à entreprendre parmi ces propositions : en dégager 3 qui vous conviennent

Identifiez de quoi vous auriez besoin pour aller + loin ?

vous avez 20 minutes pour ce dernier temps

Hierarchiser et choisir ?

A partir de cette mise en situation, qu'avez vous repéré sur :

- ce que cet outil permet de produire ?
- Intérêts et limites de l'outil ?
- l'animation ?

Quelques minutes de travail individuel puis mise en commun de vos réflexions

