
Qu'est ce qu'un world café ?

1 Définition

Le world café est une méthodologie de discussion entre acteurs permettant, en intelligence collective, de faire émerger d'un groupe des propositions concrètes et partagées par tous.

Le principe est de créer un climat de confiance et de convivialité pour permettre les échanges entre participants. L'espace est organisé en tables autour desquelles les participants sont invités à discuter, débattre et faire émerger des propositions. Plusieurs sessions sont organisées afin de permettre aux participants :

- *de changer régulièrement de table,*
- *d'échanger les idées d'une table à une autre,*
- *de venir compléter les idées des uns avec celles des autres (principe de pollinisation visant à l'intelligence collective).*

2. Préparation

ROLES

- **Facilitateur animateur** : *personne chargée de présenter le format du world café et de superviser les débats. Il doit veiller à l'accueil des participants, au respect des règles de participation et surtout être capable de reconnaître la présence d'une réflexion importante.*

À côté de ce rôle endossé par l'organisateur, le world café s'appuie par ailleurs sur les participants pour l'animation :

- **Hôte de table ou rapporteur** : *ce rôle est donné à un participant volontaire pour rester à la table tout au long des différents temps de discussion d'une même session. Son rôle est d'expliquer et de résumer aux nouveaux arrivants les points soulevés précédemment. Cela permettra aux participants suivants de rebondir, de créer des associations d'idées et de les développer. L'hôte de table endosse également souvent le rôle de rapporteur en centralisant les propositions de chacun.*
- **Voyageurs ou "ambassadeurs d'idées"** : *ce sont tous les autres participants, ils se déplacent de table en table. Chaque participant est invité à participer et à faire partager ses questionnements, ses réflexions et ses idées. Les échanges entre participants sont basés sur l'écoute, l'égalité (du temps de parole et des propositions), la créativité et le partage des idées.*

PREPARATION DE LA SALLE

Un rôle important est donné à l'atmosphère de l'endroit choisi dans la mesure où elle doit favoriser les échanges et le confort des participants. Organisation en petites tables rondes (4-5 personnes par table) et préparation du matériel (disposition de feuilles de papier et stylos sur les tables, préparation de l'affichage au mur pour les propositions collectives).

DEFINITION DU SUJET

Le sujet bien délimité sera ensuite décliné en questions traitées lors des tours de table appelés sessions. Le world café peut être organisé autour d'une ou de plusieurs questions. La formulation de la question doit être simple et claire pour inviter les participants à réfléchir et à explorer des possibilités.

3. Déroulement

1. Présentation du déroulement et des règles du world café par le facilitateur animateur

Le world café débute par l'accueil des participants par l'organisateur. Puis, la première phase consiste en une présentation du déroulement du world café, des consignes données aux participants. Ces dernières sont souples et ont vocation à instaurer un climat de confiance, et non pas de contraindre les participants.

Le règlement du world café :

- *Concentrez-vous sur l'essentiel.*
- *Faites part de vos réflexions.*
- *Exprimez ce que vous avez dans la tête et dans le cœur.*
- *Écoutez pour comprendre.*
- *Reliez et connectez les idées.*
- *Écoutez à la fois les points de vue et les questions plus profondes.*
- *Jouez, crayonnez, dessinez.*
- *Écrire sur les feuilles de la « nappe » est encouragé*
- *Amusez-vous*

Source : Fondation Roi Baudoin 2006, « Méthodes participatives, un guide pour l'utilisateur »

2. Organisation des sessions en groupes

Les participants se réunissent en groupes de 4 ou 5 personnes.

Au bout d'un temps précis défini, tous les participants sont invités à changer de table sauf l'hôte. En général, 3 sessions de 15 à 30 minutes sont organisées pour permettre la « pollinisation » des idées.

3. Dernière phase : session plénière

Une phase plénière d'échanges autour de l'ensemble des propositions est organisée afin de permettre aux participants d'en prendre connaissance. Pour cela, à chaque table, l'hôte de table présente la synthèse des propositions issues des séances de discussion à sa table.

Les propositions sont ensuite synthétisées par écrit par les organisateurs et seront envoyées à tous les participants.