



« Gestion concertée de la ressource en eau : comment animer le dialogue territorial ? »

Module 1 J2

BONJOUR !

Cette action est financée par



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



9h - Retour sur les contenus de la 1ère journée

Concevoir un dispositif de dialogue territorial :

a) Définir le cadre

Retours sur vos dispositifs *Exercice d'application*

Distinguer le dispositif et le processus *Intervention*

b) Identifier et positionner les acteurs *Intervention*

11h-11h15 *Pause*

Exercice d'application en sous-groupes

12h15-14h *Pause déjeuner*

b) Identifier et positionner les acteurs (suite)

Exercice d'application en sous-groupes

Mise en commun en plénière

c) Le diagnostic préalable, rencontrer les « parties prenantes » *Intervention*

15h20-15h35 *Pause*

Animer un dispositif de dialogue territorial

a) **Pratiquer l'écoute active** *Intervention, exercices et mise en commun*

Bilan du module 1

17h - Fin du module 1

Lors de la 1^{ère} journée nous avons ...



- Situé le dialogue territorial sur l'échelle des différents niveaux de participation : **concertation**
- **Défini la concertation** : dialoguer avec l'ensemble des parties prenantes **avant de décider** et en vue de parvenir à un accord sur des orientations, des actions à mettre en œuvre
- **Précisé les résultats attendus** (pourquoi le faire ?) : amélioration des orientations, des décisions et des actions, amélioration des relations entre les acteurs (plus de compréhension, plus de reconnaissance réciproque)...
- **Commencé à élaborer un dispositif de dialogue territorial**
« **potentiel** » en lien avec votre situation

Construire un dispositif de DT : définir le cadre

Temps en plénière

Temps individuel (5 min)

Temps d'échanges en grand groupe (20 min)



1 temps en pl niare :

Objectif : enrichir et si besoin clarifier

Une ou deux présente ses **réponses aux questions principales**, ce qui donne lieu à un échange dans les autres personnes et la formatrice

Consignes à toutes et tous :

- ** couter** et **questionner** pour comprendre,
- puis **suggérer** pour enrichir sans remettre en cause le produit (cf. grille)
- essayer de répondre aux éventuelles questions que se pose la personne qui expose.



Construire un dispositif de DT : définir le cadre



2^e temps individuel :

Consigne : « Que reprenez vous d'important suite à cet exercice : réactions, observations, questions, points à clarifier..? »

On se donne 5 min.



Construire un dispositif de DT : définir le cadre



2^e temps de travail en plénière : Retours en grand groupe

Consigne : « Que reprenez vous d'important suite à cet exercice : réactions, observations, questions, points à clarifier..? »

On se donne 20 min.



Distinguer le dispositif et le processus

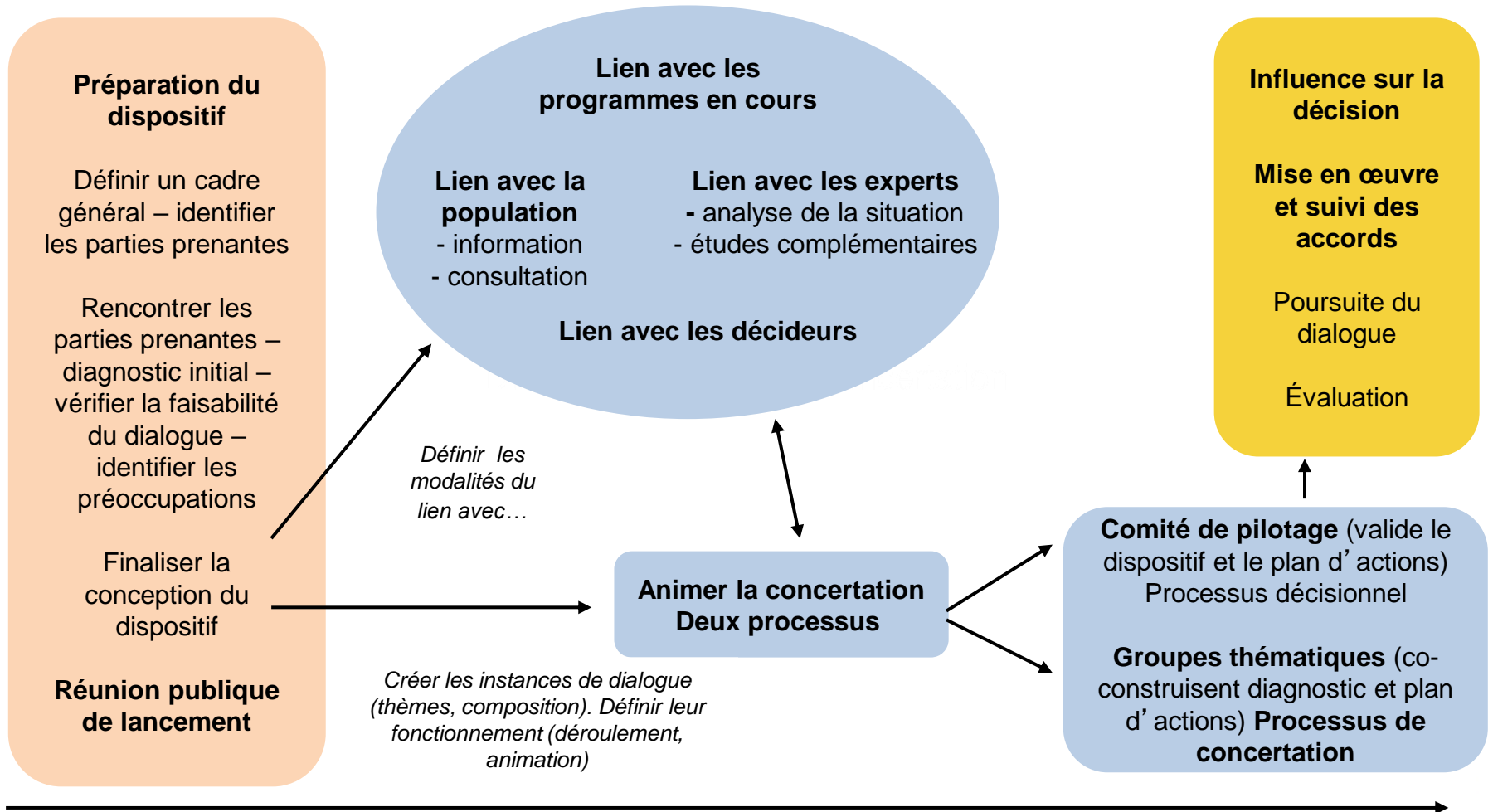
Intervention en plénière (20 min)



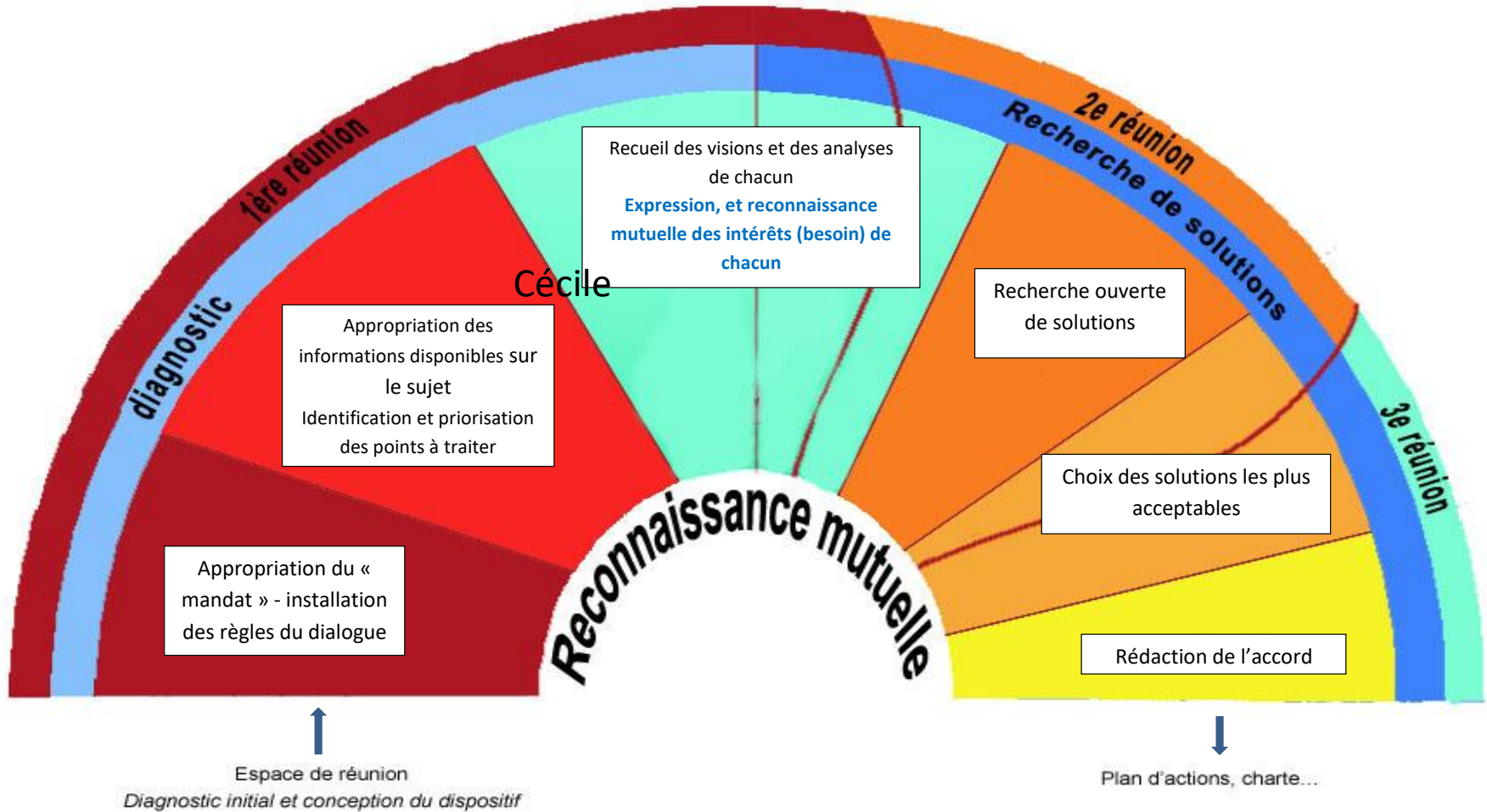
Il faut **distinguer** le **dispositif** dans son ensemble et les **étapes** du **travail collectif** c'est-à-dire le **processus** :

- **Dispositif** : *Ensemble de pièces constituant un mécanisme.
Ensemble de mesures prises, de moyens mis en œuvre, adoptés pour une mission précise*
- **Processus** : *Suite continue d'opérations, d'actions constituant la manière de faire, de fabriquer quelque chose*

Les éléments clés d'un dispositif de dialogue territorial



Les étapes du travail collectif dans un processus de concertation



Construire un dispositif de DT : définir une stratégie



- 1- **Définir un cadre général**, répondre aux questions principales : pourquoi, sur quoi, avec qui, pour quelle utilisation des résultats produits ?
- 2 – Identifier, positionner et rencontrer **les parties prenantes**, en vue de finaliser le dispositif à mettre en place
- 3 – **Créer les instances** (espaces de travail, espaces de dialogue) qui vont être nécessaires pour traiter les questions et aboutir aux résultats escomptés
- 4 – **Opérationnaliser, envisager le plan d'action**, la chronologie des étapes, le calendrier de réalisation, l'organisation des liens...

A ce stade du travail : compétences d'ingénierie et pas d'animation

Les enjeux de la conception :

- un dispositif pertinent par rapport aux enjeux de la situation,
- un dispositif mobilisateur, utile pour les acteurs concernés,
- un dispositif réalisable,
- un dispositif pertinent vis-à-vis des objectifs du cadre, du programme dans lequel il s'inscrit.

1- **Définir un cadre général**, répondre aux questions principales, pourquoi, sur quoi, avec qui, pour quelle utilisation des résultats produits ?

2 – **Identifier**, positionner et rencontrer **les parties prenantes**, en vue de finaliser le dispositif à mettre en place

Construire un dispositif de DT : identifier les acteurs

Exercice starter et intervention (45 min)

Exercice d'application (1h)

Exploitation collective (35 min)



Construire un dispositif de DT : identifier les acteurs

Exercice starter et intervention (45 min)



1^e temps de travail : Exercice starter en sous-groupe

Consigne :

« Dans un quartier, **un espace de jeux pour enfants** est d egrad e, vieillissant, il devient dangereux. Il **doit être r ehabilit e**. Listez - de votre point de vue - quels sont **les acteurs concern es** qui devraient être autour de la table pour discuter de la situation et de sa résolution ? »



Vous disposez de 10 min

Répartition en salles de discussion (10 min)

Groupe rouge : Léo, Barbara, Astrid, Guillemette, Valérie

Groupe violet : Natali, Daniel, Clément, Elodie, Carole

*Si besoin vous pouvez appeler une formatrice
(Onglet « Demander de l'aide »)*





2^e temps de travail : Intervention sur l'identification et le positionnement des acteurs (cf. fiches de synthèse)

3^e temps de travail : Retour sur exercice starter

Consigne : « Suite à ce que l'on vient de voir, qu'est-ce que vous changeriez dans votre composition ? »



Partage d'écran des productions de chaque groupe
On se donne 5 min



Petite pause



On se retrouve dans 15 min !

1- **Définir un cadre général**, répondre aux questions principales, pourquoi, sur quoi, avec qui, pour quelle utilisation des résultats produits ?

2 – Identifier, **positionner** et rencontrer **les parties prenantes**, en vue de finaliser le dispositif à mettre en place

Construire un dispositif de DT : positionner les acteurs

Exercice d'application individuel puis en sous-groupe
(1h20)

Exploitation collective (25 min)



Construire un dispositif de DT : positionner les acteurs

Exercice d'application individuel puis en sous-groupe
(1h20)



1^{er} temps de travail individuel (20min) :

Production attendue :

- Compléter, modifier vos réponses aux questions principales (sauf les questions 5 et 6)
- **Positionner les acteurs** dans le dispositif aux différents niveaux décision, concertation, consultation, information (cf. lien site)

Objectif : que ce soit compréhensible pour d'autres, en prévision du temps d'échange à suivre



2nd temps de travail en sous-groupes :

Objectif : enrichir et si besoin clarifier au travers la présentation et l'échange avec les autres personnes.

Consignes pour celles et ceux qui  cotent :

- ** couter** et **questionner** pour comprendre,
- puis **suggérer** pour enrichir sans remettre en cause le travail produit,
- essayer de répondre aux éventuelles questions que se pose la personne qui expose.

Consigne pour celles et ceux qui présentent : « Prenez en note toutes les propositions faites, y compris si vous ne les partagez pas. »

2nd temps de travail en sous-groupes (jusqu'à 14h25 soit 10 min par niveau) :

Chacun.e à son tour présente les acteurs qu'il.elle a positionnés :

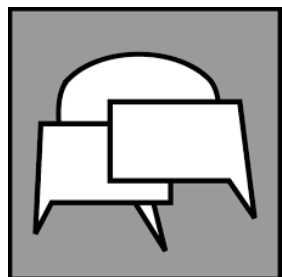
- au niveau **concertation**
- au niveau **consultation**

Chacun.e accueille et note les propositions des autres membres du groupe.

Consigne : « *On vérifie ensemble le lien entre le ou les sujets de concertation, les acteurs identifiés et leur positionnement. Y-a-t-il des acteurs importants absents ou qui seraient mal positionnés ?* »

2nd temps en sous-groupes :

Rappel du fonctionnement de zoom pour les temps en sous-groupe :



Fonctionnement de « converser »
en mode sous-groupe



Appeler les formatrices :
onglet demander de l'aide



Composition automatique



Fonctionnement du chrono



Quitter le sous-groupe pas
la réunion

2nd temps en sous-groupes

Répartition en salles de discussion (jusqu'à 14h25)

*Si besoin vous pouvez appeler une formatrice
(Onglet « Demander de l'aide »)*





Bon appétit !

Rendez-vous à 14h

(même lien zoom)

2nd temps en sous-groupes (20 min soit 10 min par niveau) :

Chacun.e à son tour présente les acteurs qu'il.elle a positionnés :

- au niveau **décision**
- au niveau **information**

Chacun.e recueille et note les propositions des autres membres du groupe.

Consigne : « *On vérifie ensemble le lien entre le ou les sujets de concertation, les acteurs identifiés et leur positionnement. Y-a-t-il des acteurs importants absents ou qui seraient mal positionnés ?* »

2nd temps en sous-groupes

Répartition en salles de discussion (jusqu'à 14h25)

*Si besoin vous pouvez appeler une formatrice
(Onglet « Demander de l'aide »)*



- 1- **Définir un cadre général**, répondre aux questions principales, pourquoi, sur quoi, avec qui, pour quelle utilisation des résultats produits ?
- 2 – Identifier, positionner et **rencontrer les parties prenantes**, en vue de finaliser le dispositif à mettre en place

Construire un dispositif de DT : le diagnostic préalable

Intervention (20 min)

2 – ...Rencontrer les parties prenantes

Un préalable indispensable pour :

- Créer de la confiance : débouchés attendus, légitimité de l'animateur.rice, cadre
- Identifier les points à aborder
- Créer des conditions favorables : identifier les contraintes et les disponibilités des acteurs, se mettre d'accord sur les participants, les règles...

2 – ...Rencontrer les parties prenantes

Parmi les 12 à 15 acteurs concernés par le sujet

=> « Quels sont ceux qui seraient à rencontrer pour connaître leur vision du thème avant de démarrer le travail ? »

Ces acteurs :

- « Est-ce que je les connais ? »
- « Est-ce que je connais leur vision, leurs contraintes ? »
- « Sont-ils prêts au dialogue, à quelles conditions ? »

... vérifier nos hypothèses de travail

Petite pause



On se retrouve dans 15 min !

Animer un dispositif de DT : pratiquer l'écoute active

Intervention (15 min)

Exercices d'application (1h15)

Exploitation collective (15 min)

Animer un dispositif de DT : pratiquer l'écoute active

Intervention (15 min)

L'écoute active : une posture professionnelle pour l'animation du dialogue territorial

Ecouter pour comprendre : reformulation, questionnement ouvert, validation

Pas de contenus additifs : jugement de valeur, conseils, communication d'hypothèses, idées supplémentaires...

Manifester physiquement son attention, s'intéresser.

Empathie – acceptation positive inconditionnelle



L'écoute active : une posture professionnelle pour l'animation du dialogue territorial

Important pour :

- se comprendre,
- créer de la confiance, installer un climat de travail propice aux échanges,
- permettre aux participants d'exprimer, de clarifier, d'approfondir leurs idées, d'être les auteurs des contenus produits,
- mettre les idées exprimées à disposition de tous les participants,
- conditionne l'authenticité de ce qui est exprimé.

Pour soi, pour l'autre, pour la relation



Animer un dispositif de DT : pratiquer l'écoute active

Exercices d'application (1h15)

Exercice n°1 – Citations

Exercice en plénière à partir d'expressions lues par la formatrice

Consigne : « Je vais vous lire des expressions, en vous précisant le contexte dans lequel s'inscrit cette prise de parole. A chaque fois je vous demanderai de **rédiger la proposition de reformulation et/ou de questionnement, que vous pourriez faire à cette personne.** »



On se donne 30 min

Exercice n°2 - Observation/analyse d'un entretien

Conduite d'un entretien par la formatrice

Consigne : « Observez l'usage des techniques associées à l'écoute active lors de cet entretien et notez au moins une reformulation et une question ouverte sur leurs cahiers. »

Vous disposez de 5 min



Exercice n°2 - Observation/analyse d'un entretien

Mise en commun et échange en plénière

Consigne :

- « Qu'est-ce que vous avez observé (citez-moi une reformulation et une question) ? »
- « Selon vous, qu'est-ce qui a fonctionné ou dysfonctionné dans ce que j'ai fait/dit ? »



On se donne 10 min

Exercice n°3 – Conduite d'entretien en binôme

S'exercer à la reformulation, au questionnement et à la synthèse lors d'une conduite d'entretien

- 1 Interviewé.e
- 1 Animateur.rice (celui qui reformule)



10 min d'entretien et 5 min débriefing

Exercice n°3 – Conduite d'entretien en binôme

1er tour :

10 min d'entretien

Consigne pour l'interviewé.e : « Comment imagines-tu réutiliser les apports de la formation ? (Quel réinvestissement, dans quel cadre, de quelle manière... ?) »

Consigne pour l'écouter.e : « Aidez à identifier et à clarifier un apport, à reformuler une perspective et proposer une synthèse finale. La prise de note est interdite »

Exercice n°3 – Conduite d'entretien en binôme

1er tour :

10 min d'entretien

Consigne pour l'interviewé.e : « Comment imagines-tu réutiliser les apports de la formation ? (Quel réinvestissement, dans quel cadre, de quelle manière... ?) »

Consigne pour l'écoutant.e : « Aidez à identifier et à clarifier un apport, à reformuler une perspective et proposer une synthèse finale. La prise de note est interdite »

5 min de débriefing

L'écoutant.e s'exprime en 1^{er} : « Qu'est-ce que vous avez le sentiment d'avoir réussi ? Qu'est-ce qui a été plus difficile pour vous/ qui reste difficile pour vous ? »

Puis la personne interviewée : « Vous êtes-vous sentis écoutée ? »

Exercice n°3 – Conduite d'entretien en binôme

Répartition en salles de discussion

*Si besoin vous pouvez appeler une formatrice
(Onglet « Demander de l'aide »)*



Exercice n°3 – Conduite d'entretien en binôme

2nd tour :

10 min d'entretien

Consigne pour l'interviewé.e : « En ce moment qu'est-ce qui est difficile pour moi dans le rôle d'animateur.rice de dialogue (dans ce que tu as déjà fait ou dans ce que tu projettes (craintes) et comment je souhaites dépasser cette ou ces difficultés ? »

Consigne pour l'écoutant.e : « Aider à identifier et à clarifier une difficulté, à reformuler un objectif et proposer une synthèse finale. La prise de note est interdite. »

5 min de débriefing

L'écoutant.e s'exprime en 1^{er} : « Qu'est-ce que vous avez le sentiment d'avoir réussi ? Qu'est-ce qui a été plus difficile pour vous/ qui reste difficile pour vous ? »

Puis la personne interviewée : « Vous êtes-vous sentis écoutée ? »

« Exercice pour ou contre »

Sujet : le végétarisme

Consigne : Une partie des stagiaires est pour, et une est contre. Le 1er donne un argument contre : en face la personne reformule son argument et donne un argument pour au voisin de droite et ainsi de suite

On se donne 15 min



Animer un dispositif de DT : pratiquer l'écoute active

Exploitation collective (15 min)

Mise en commun suite à l'exercice

Consigne :

- « Quelles observations pouvez-vous faire suite à l'exercice : en tant qu'écoutant.e ? »
- « En tant que personne écoutée : vous êtes-vous sentie écoutée ? »

Bilan du module 1

A l'issue de ce premier module :

1^{er} temps individuel pour noter – quelques minutes

- « Comment je me sens à l'issue de ce 1^{er} module ? »
- « Est-ce que quelque chose me pose question, est à clarifier »

Tour de table collectif





« Gestion concertée de la ressource en eau : comment animer le dialogue territorial ? »

Module 1

Cette action est financée par



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

